



Модул 3

ЕКСПЕРИМЕНТАЛНО ОБУЧЕНИЕ И БИЗНЕС СИМУЛАЦИИ

“Подкрепата на ЕС за изготвянето и публикуването на тази публикация не представлява одобрение на съдържанието му, което отразява единствено възгледите на авторите и ЕС не носи отговорност за използването на съдържащата се в него информация.”



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Въведение и описание на модула

Експерименталното обучение е нов педагогически подход в обучението по бизнес мениджмънт, който осигурява "обучение, ориентирано към учащия"

Това е методология, при която студентите/стажантите се сблъскват с реални бизнес проблеми и ги решават като част от екип за вземане на решения. Такова излагане на реални проблеми ще подобри способността за поемане на риск и увереността на студентите/обучаваните, докато стават предприемачи, от една страна, а от друга, бизнес симулациите придобиха популярност и висока степен на приемане като учебна педагогика. Това е динамичен инструмент за учене, който осигурява среда на постоянно стимулиране и предизвикателства. Бизнес симулациите са ефективни инструменти, които се използват за въвеждане на бизнес концепции, за подобряване на уменията за вземане на решения и за оценяване на междофункционалното разбиране на бизнеса.

Цели:

1. Какво означава експерименталното обучение;
2. Как експерименталното обучение може да се приложи за подобряване на предприемаческите способности;
3. Какво означава бизнес симулация;
4. Как може да се използва в предприемаческото образование и подобряването на предприемаческите способности;

Модул 3

ЕКСПЕРИМЕНТАЛНО ОБУЧЕНИЕ И БИЗНЕС СИМУЛАЦИИ

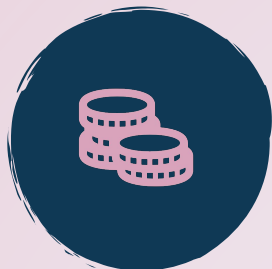


Теми



Тема 1

Експериментален метод на обучение. Разлики между ученето чрез преживяване и експерименталното учене



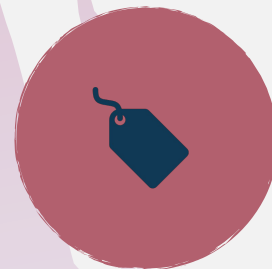
Тема 2

Експериментално обучение в различни предметни области и иновации в метода



Тема 3

Бизнес симулациите като динамичен инструмент за обучение



Тема 4

Ползи от бизнес симулациите



Време за упражнение
Някои полезни примери за бизнес симулации

Преглед на темата

- Какво представлява експерименталното обучение?
- Видове експерименти
- Експерименти в класната стая;
- Лабораторни експерименти;
- Полеви експерименти;
- Квазиексперименти;
- Упражнения в кошницата;
- Защо да преподаваме с експерименти в класната стая;
- Разлика между експерименталното обучение и демонстрациите в класната стая;
- Разлики между експерименталното и експерименталното обучение;
- Експериментално обучение и експериментално обучение в бизнес обучението;

Тема 1 Метод на експерименталното обучение. Разлики между ученето чрез преживяване и експерименталното учене



Какво е експериментално учене?

"Експериментален метод на обучение" (ЕМО):

- Експерименталното обучение е процес на учене чрез практика;
- Експерименталното обучение често се използва като синоним на практическото обучение или обучението на място;
- Това е процес на учене чрез практика;
- Някои от елементите на експерименталното обучение са:
- учител, наставник или водач, за да се подобри прекият опит на хората
- Процес на обучение;
- Включване на частите в действителния процес на вземане на решения;
- Придобиване на теоретични и концептуални познания;

Тема 1
Метод на експериментално обучение. Разлики между ученето чрез преживяване и експерименталното учене



WE GET project n. 2020-1-NL01-KA204-064559



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

"The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein."

Видове експерименти

Експерименти в класната стая:

- Обучаемите работят в групи (виртуално или реално) по внимателно разработени въпроси за водено проучване;
- Ролята на преподавателя е да действа като фасилитатор, да задава насочващи въпроси и да обръща внимание на интересните резултати;
- Те се различават от демонстрациите в класната стая, тъй като учениците участват в събирането на данни или в наблюденията;
- Всички експерименти включват събиране на наблюдения или наблюдаване на действия, за да се отговори на даден въпрос или да се реши проблем.

Лабораторни експерименти:

- Много често срещано в психологията;
- позволяват на експериментаторите да упражняват по-голям контрол върху променливите;
- могат да бъдат по-лесни за възпроизвеждане и от други изследователи;
- Проблемът е, че това, което се случва в лабораторията, не винаги е същото в реалния свят.

Тема 1
Метод на
експериментално
обучение. Разлики
между ученето чрез
преживяване и
експерименталното
учене



Видове експерименти

Полеви експеримент:

- Провеждане на експеримент на място, което означава предизвикване на конкретна ситуация
- е чудесен начин да се види поведението в действие в реални условия, но е по-трудно да се контролират променливите.

Квазиексперименти:

- Квазиексперименти:
- Изследователите нямат истински контрол върху независимата променлива;
- не може да манипулира независимата променлива в ситуацията;
- Това е добър избор в ситуации, в които изследователите не могат етично да манипулират въпросната независима променлива;
- Четири стъпки в процеса: Формиране на хипотеза; Планиране на проучване и събиране на данни; Анализ на данните и достигане до изводи; Споделяне на констатациите

Тема 1
Метод на
експериментално
обучение. Разлики
между ученето чрез
преживяване и
експерименталното
учене



Видове експерименти

Упражнения в кошницата:

- практическо упражнение, при което уменията и отношението на ученика към дадена отговорна задача могат да бъдат проверени чрез демонстрация на планиране, определяне на приоритети, вземане на решения, стил на управление, оценка на ситуации, анализ на информация, бързина и точност и ефективно използване на времето;
- Чрез "включването в кошницата" учениците се запознават с вида на въпроса и научават как най-добре да отговорят на проблемите или въпросите;
- Това им помага да разпознаят кои видове поведение трябва да демонстрират в такова упражнение, за да постигнат успех.

Тема 1
Метод на
експериментално
обучение. Разлики
между ученето чрез
преживяване и
експерименталното
учене



Защо да преподаваме чрез експериментално обучение

- *Експериментите могат да се използват както за въвеждане на нови идеи, така и за изясняване на неясни аспекти на теми, с които учениците обикновено се затрудняват;*
- *Учениците са в състояние да придобият собственост върху новата идея и да я използват за подпомагане на обучението;*
- *Оценките могат да подтикнат учениците да опишат последващ експеримент или да разширят концепцията за друго приложение.*

Тема 1
Метод на
експериментално
обучение. Разлики
между ученето чрез
преживяване и
експерименталното
учене



Разлика между експерименталните Обучение и класна стая Демонстрации:

- *Експериментите в класната стая включват учениците в събирането на данни или наблюдения;*
- *учениците, участващи в експерименти в класната стая, могат да бъдат помолени да правят прогнози и да обмислят наблюденията си;*

Тема 1
Метод на
експериментално
обучение. Разлики
между ученето чрез
преживяване и
експерименталното
учене



Разлика между експерименталните Обучение и класна стая Демонстрации:

Учене чрез преживяване

- Процес на учене чрез опит = "учене чрез размисъл върху правенето";
- се занимава с по-конкретни въпроси, свързани с учащия и контекста на обучението;
- може да съществува без учител;
- Това е процес, който се случва естествено.

Експериментално обучение

- Процес на учене чрез практика = учене чрез извършване на работа;
- Използва се като синоним на практическо обучение или обучение на място;
- Съществува с учител или наставник.

Тема 1
Метод на експериментално обучение. Разлики между ученето чрез преживяване и експерименталното учене



Експериментално обучение и експериментално обучение в бизнес обучението:

- *Експерименталното обучение в програмите по бизнес и счетоводство става все по-важно;*
- *Работодателите отбелязват, че завършващите студенти трябва да придобият умения за "професионализъм", които могат да бъдат придобити чрез учене чрез опит;*
- *Стиловете на учене също оказват влияние върху бизнес обучението в класната стая;*
- *Организационното развитие прилага техники за учене чрез преживяване при обучението на служители на всички нива в бизнес и професионална среда*

Тема 1
Метод на
експериментално
обучение. Разлики
между ученето чрез
преживяване и
експерименталното
учене



WE GET project n. 2020-1-NL01-KA204-064559

Експериментално обучение и експериментално обучение в бизнес обучението:

- *В големите вериги за търговия на дребно често се използва интерактивно обучение за обслужване на клиенти, базирано на ролеви игри;*
- *В бизнес обучението се използват настолни игри, симулиращи бизнес и професионални ситуации.*

Тема 1
Метод на
експериментално
обучение. Разлики
между ученето чрез
преживяване и
експерименталното
учене



Предимства на експерименталното обучение:

- *Помага на преподавателите да постигнат различни цели в класната стая, свързани с:*
 - Резултати от обучението на учениците;
 - Удовлетвореност на преподавателите от преподаването;
 - Класове;
 - Задържане на студентите в курса и специалността;
- *Повечето ученици не се справят най-добре с чистото "учене с тебешир и говорене", а по-скоро с "активното учене";*

Тема 1
Метод на експериментално обучение. Разлики между ученето чрез преживяване и експерименталното учене



Предимства на експерименталното обучение:

- *Експериментите в класната стая ангажират учениците, тъй като те получават практически опит;*
- *Фокусиране върху основните идеи, които учениците трябва да разберат правилно, за да се подпомогне задълбоченото учене.*
- *Всички експерименти включват събиране на наблюдения или наблюдаване на действия, за да се отговори на даден въпрос или да се реши проблем;*

Тема 1
Метод на експериментално обучение. Разлики между ученето чрез преживяване и експерименталното учене

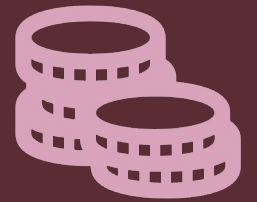


Преглед на темата

- *Експериментално обучение в различни предметни области.*
- *Иновации в експерименталното обучение*

Тема 2

Експериментално обучение в различни предметни области и иновации в метода



Експериментално обучение в различни предметни области

Експериментално обучение в различни предметни области и иновации в метода

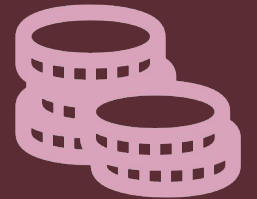
- **в областта на химията:** експеримент в класната стая може да наблюдава поведението на редица химични вещества;
- **в областта на икономиката:** експеримент в класната стая може да наблюдава поведението на учениците търговци и да изследва цените, на които те търгуват с експериментална стока;
- **В областта на маркетинга:** учениците могат да проучат как информацията за ползите от дадена храна за здравето влияе върху решенията на потребителите за покупка;



Експериментално обучение в различни предметни области

- **В областта на политическите науки:** учениците могат да изследват поведението на избирателите, като участват в изборно упражнение;
- **В социологията:** учениците могат да разгледат неравенството, като вземат решения в среда, в която някои ученици имат незаслужено предимство в сравнение с други.

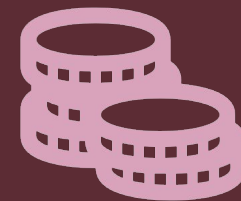
ТЕМА 2 Експериментално обучение в различни предметни области и иновации в метода



Иновации в експерименталното обучение

- *Откриване на съществуващи научни концепции;*
- *Изясняване на погрешни схващания;*
- *Формулиране на въпроси;*
- *Включване на учениците в планирането на експерименти;*

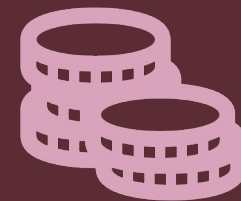
ТЕМА 2 Експериментално обучение в различни предметни области и иновации в метода



Иновации в експерименталното обучение

- *Създаване и преразглеждане на модели;*
- *Разбиране на връзката между емпиричните изследвания и моделите;*
- *Да научите как се провеждат научни изследвания;*
- *Често желанието да се справят добре в клас е достатъчна мотивация за учениците;*

ТЕМА 2 Експериментално обучение в различни предметни области и иновации в метода



Преглед на темата

- Какво представлява бизнес симулацията?
- Защо да използвате симулация?
- Фази на изпълнение на симулацията
- Етап 1: концептуализация и планиране
- Фаза 2: Фаза на изпълнение
- Фаза 3: фаза след изпълнението
- Бизнес симулации и учене чрез действие
- От мислене към планиране.
- От планиране към изпълнение.
- От правене към наблюдаване.
- От рефлексия към мислене

ТЕМА 3 Бизнес симулациите като динамичен инструмент за обучение



Какво е бизнес симулация?

- Бизнес симулацията като цяло е компютърен модел на бизнес процесите в тяхната динамика.
- В това отношение бизнес симулациите са игри, които са създадени, за да моделират някои аспекти на реалността в безрискова, повторяема и контролируема среда
- Това е динамичен инструмент за учене, който осигурява среда на постоянно стимулиране и предизвикателства.
- То е по-активно и визуално от "стандартните" подходи (например лекциите), поради което обучението чрез симулации е по-ефективно от традиционните методи на обучение.
- Бизнес симулациите могат да бъдат много ефективни за въвеждане на бизнес концепции, подобряване на уменията за вземане на решения и оценяване на междофункционалния характер на бизнеса.
- В повечето бизнес симулации обучаемите участват в управлението на фирма в конкурентна среда.

ТЕМА 3 Бизнес симулациите като динамичен инструмент за обучение



Защо да използваме симулация?

- Участниците могат да научат повече, защото са ангажирани в процеса на обучение: Ангажираността в процеса на обучение означава повече от това просто да слушате някой да говори по теми като стратегия, финанси и бизнес планиране.
- Последиците от поемането на рискове се намаляват: Когато участниците са поставени в реалистична бизнес среда, осигурена от симулацията, те могат да практикуват тези решения и да придобият опит на работното място, без да се сблъскват с рисковете и последиците от вземането на тези решения в реалния свят.
- Вижте голямата картина: Участниците ще бъдат по-добре подготвени да приложат наученото по време на симулацията и да подобрят работата си, когато се върнат в реалния свят и вземат реални бизнес решения.

ТЕМА 3 Бизнес симулациите като динамичен инструмент за обучение



Фази на изпълнение на симулацията

Фаза 1: Концептуализация и планиране/подготовка:

Дейностите са:

- Проектиране на платното на индустрията.
- Запознаване на участниците със света на симулацията

Фаза 2: Фаза на изпълнение: екипите изпълняват избраната от тях стратегия, за да насочат фирмата към печеливш растеж

- Дейност за участниците: Управление на бизнес
- Дейност на инструктора: Дебрифинг и обратна връзка

Фаза 3: Фаза след изпълнението

- екипите да преразгледат представянето си и да го критикуват
- измерване на резултатите спрямо поставените от тях цели, задачи и оперативни планове
- изготвяне на доклад
- споделят своите впечатления
- да се учите от опита на другите.

ТЕМА 3 Бизнес симулациите като динамичен инструмент за обучение



Бизнес симулации и обучение в действие

- *Ученето чрез действие се основава на идеята, че теорията трябва да се съчетае с практиката.*
- *Упражненията за бизнес симулация могат да подпомогнат процесите на развитие чрез преживяване, които са в основата на ученето чрез действие.*
- *Упражненията по бизнес симулация могат да играят значителна роля за насърчаване на ефективното обучение*
- *Съществуват четири идентифицирани измерения на процеса на учене чрез преживяване: мислене към планиране; планиране към правене; правене към наблюдаване и преосмисляне към мислене.*

ТЕМА 3 Бизнес симулациите като динамичен инструмент за обучение



Четири измерения на

учене чрез преживяване: Бизнес симулациите

ТЕМА 3

като динамичен
инструмент за
обучение



- **От мислене към планиране.**
- изготвяне на планове преди началото на симулацията
- участниците обикновено подценяват сложността на проблемната ситуация
- По този начин дейността по планиране създава ясен набор от идеи
- учебната ситуация поражда чувства и емоции
- **От планиране към изпълнение**
- предприемане на действия и осъществяване на промяна
- активно изпълнение на планове и включване в нови преживявания
- **От правене към наблюдаване**
- да се учат от индивидуалния и колективния опит
- даден опит може да се разглежда от различни гледни точки
- **От рефлексия към мислене**
- осигурява основа за разбиране на това защо и как новият опит е свързан с вече известното
- се фокусира върху промените в мисленето на хората

WE GET project n. 2020-1-NL01-KA204-064559



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

"The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein."

Преглед на темата

Нека видим това кратко видео, което ни показва основните ползи от бизнес симулациите:

[Business Simulations Video](#)

Тема 4 Ползите от бизнес симулациите



Време за упражнение!

- **"Петък вечер в Бърза помощ"** е световноизвестна бизнес симулация. Целта на тази симулация, базирана на игра, е да се научат на практика на сътрудничество между отделите, иновации, вземане на решения, основани на данни, и системно мислене:

https://www.youtube.com/watch?v=t9d4JAaTeCY&ab_channel=nuturnsing

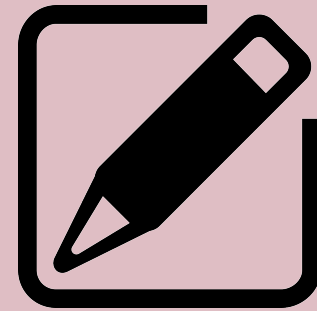
- **What a Beer Game** може да ни научи как действа веригата за доставки

https://www.youtube.com/watch?v=tt2RbmiOhh8&t=11s&ab_channel=SingularityUniversity

- **Стартъп империя:** Искали ли сте някога да създадете своя собствена ИТ стартъп империя за милиарди долари? Мечтаете ли да станете ИТ бизнес магнат? <https://youtu.be/dGqzXlV4yig>

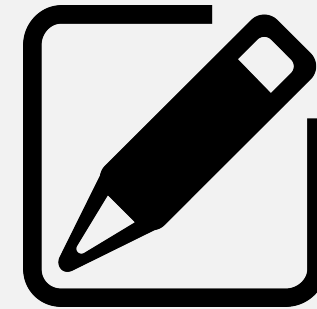
- **Camping Tycoon** е мениджмънт игра: <https://youtu.be/tW6EnjAUEcw>

- **Още игри тук:** <https://www.topsim.com/>



Препратки

- https://mdpi-res.com/d_attachment/sustainability/sustainability-13-02154/article_deploy/sustainability-13-02154-v2.pdf
- https://mpra.ub.uni-muenchen.de/71748/1/MPRA_paper_71748.pdf
- https://www.academia.edu/6088206/Business_simulation_exercises_in_small_business_management_education_using_principles_and_ideas_from_action_learning
- https://www.researchgate.net/publication/298433633_Business_Simulation_Games_Effective_Teaching_Tools_Or_Window_Dressing
- <https://www.wrightframeofmind.ca/experimental-learning/>

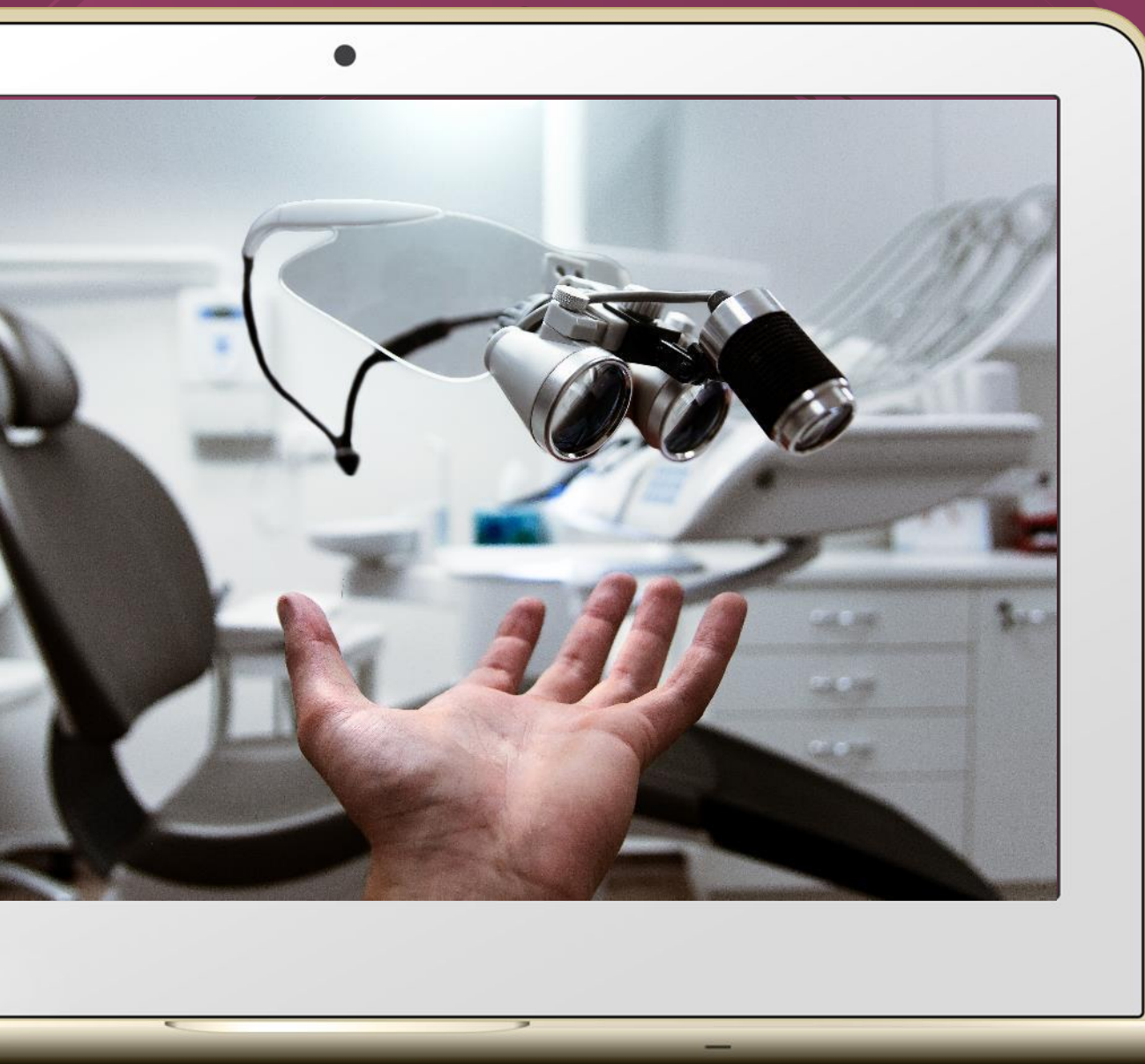


All links were last opened on 12.11.2021

Допълнителни курсове

- **Hubro Business Simulation**
- **What is a business simulation**





**Благодарим за
Вашето
внимание!**

**Русенска търговско-
индустриална камара**

WE GET project n. 2020-1-NL01-KA204-064559



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

"The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein ."