



MODULO 3

APPRENDIMENTO SPERIMENTALE E SIMULAZIONE DI IMPRESA/BUSINESS

"Il sostegno della Commissione europea per la produzione di questa pubblicazione non costituisce un'approvazione del contenuto che riflette solo le opinioni degli autori, e la Commissione non può essere ritenuta responsabile per qualsiasi uso che possa essere fatto delle informazioni in essa contenute."



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Introduzione e descrizione del modulo

L'apprendimento sperimentale è una nuova pedagogia nel metodo di apprendimento della gestione aziendale, che fornisce una "metodologia di apprendimento incentrata sullo studente", in cui gli studenti/tirocinanti sono esposti a problemi aziendali reali e li rendono parte del team decisionale. Tale esposizione a problemi del mondo reale migliorerà la capacità di assunzione del rischio e la fiducia degli studenti/tirocinanti mentre diventano imprenditori da un lato, e dall'altro, le simulazioni aziendali hanno guadagnato importanza e un alto grado di accettazione come pedagogia di apprendimento. Si tratta di uno strumento di apprendimento dinamico che fornisce un ambiente di costante stimolo e sfida. Le simulazioni aziendali sono strumenti esperienziali efficaci utilizzati per introdurre concetti aziendali, per migliorare le capacità decisionali e per apprezzare una comprensione interfunzionale del business.

Obiettivi:

1. Imparare cosa significa l'apprendimento sperimentale;
2. Imparare come l'apprendimento sperimentale potrebbe essere applicato nel miglioramento delle capacità imprenditoriali;
3. Imparare cosa significa la simulazione d'impresa;
4. Come può essere usata nella formazione imprenditoriale e nel miglioramento delle capacità imprenditoriali;

MODULO 3

APPRENDIMENTO SPERIMENTALE E SIMULAZIONE DI IMPRESA/BUSINESS

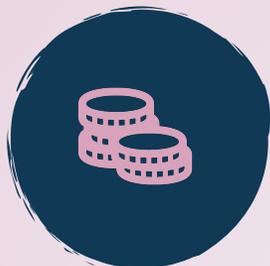


Topics



Argomento 1

Metodo di apprendimento sperimentale. Differenze tra apprendimento esperienziale e apprendimento sperimentale



Argomento 2

Apprendimento sperimentale in diverse aree tematiche e innovazioni nel metodo



Argomento 3

Simulazioni aziendali come strumento di apprendimento dinamico



Argomento 4

Vantaggi delle simulazioni aziendali



È ora di fare pratica!

Alcuni esempi utili per le simulazioni aziendali

Panoramica degli argomenti

- Cos'è l'apprendimento sperimentale?
- Tipi di Esperimento
 - Esperimenti di classe;
 - Esperimenti di laboratorio;
 - Esperimenti sul campo;
 - Quasi-Esperimenti;
 - Esercitazioni in classe;
- Perché insegnare con gli esperimenti in classe
- Differenza tra apprendimento sperimentale e dimostrazioni in aula;
- Differenze tra apprendimento sperimentale e apprendimento esperienziale;
- Apprendimento esperienziale e apprendimento sperimentale nella formazione aziendale;
- Vantaggi dell'apprendimento sperimentale

ARGOMENTO 1

Metodo di apprendimento sperimentale. Differenze tra apprendimento esperienziale e apprendimento sperimentale



Cos'è l'apprendimento sperimentale?

'Metodo di apprendimento sperimentale' (ELM):

- L'apprendimento sperimentale è il processo di apprendimento attraverso la pratica;
- L'apprendimento sperimentale è spesso usato come sinonimo di apprendimento pratico o sul posto;
- È un processo di apprendimento attraverso la pratica;
- Alcuni degli elementi dell'apprendimento sperimentale sono:
 - Insegnante, mentore o guida per migliorare l'esperienza diretta degli individui;
 - Processo di formazione;
 - Coinvolgere le parti nel processo decisionale reale;
 - Acquisizione di conoscenze teoriche e concettuali;

ARGOMENTO 1
Metodo di apprendimento sperimentale. Differenze tra apprendimento esperienziale e apprendimento sperimentale



Tipi di esperimenti:

Esperimenti di classe:

- I tirocinanti lavorano in gruppi (virtualmente o fisicamente) su domande di indagine guidata attentamente progettate;
- Il ruolo dell'istruttore è quello di fungere da facilitatore, ponendo domande guida e attirando l'attenzione sui risultati interessanti;
- Si differenziano dalle dimostrazioni in classe perché gli studenti sono coinvolti nella raccolta di dati o osservazioni;
- Tutti gli esperimenti comportano la raccolta di osservazioni o l'osservazione di azioni per cercare di rispondere a una domanda o risolvere un problema.

Esperimenti di laboratorio:

- Molto frequenti in psicologia;
- Permettono agli sperimentatori un maggiore controllo sulle variabili;
- Può anche essere più facile da replicare per altri ricercatori;
- Il problema è che ciò che avviene in un laboratorio non è sempre lo stesso nel mondo reale.

Esperimento sul campo:

- Condurre un esperimento sul campo, cioè provocare una situazione specifica.
- Un ottimo modo per vedere il comportamento in azione in ambienti realistici, ma è più difficile controllare le variabili.

ARGOMENTO 1
Metodo di apprendimento sperimentale. Differenze tra apprendimento esperienziale e apprendimento sperimentale



Tipi di esperimenti:

Quasi-esperimenti:

- I ricercatori non hanno un vero controllo sulla variabile indipendente;
- Non è in grado di manipolare la variabile indipendente nella situazione;
- È una buona scelta in situazioni in cui i ricercatori non possono eticamente manipolare la variabile indipendente in questione;
- Quattro passi nel processo: Formulare un'ipotesi; progettare uno studio e raccogliere dati; analizzare i dati e giungere a conclusioni; condividere i risultati.

Esercitazioni in classe:

- Esercizio pratico in cui le abilità e l'attitudine di uno studente in un dato compito di responsabilità possono essere testate per mezzo di una dimostrazione sulla pianificazione, la definizione delle priorità, il processo decisionale, lo stile di gestione, la valutazione delle situazioni, l'analisi delle informazioni, la velocità e la precisione, e l'uso efficace del tempo;
- Tramite le esercitazioni in classe gli studenti diventano familiari con il tipo di domanda e imparano come rispondere al meglio ai problemi o alle questioni;
- Li aiuta a riconoscere quali tipi di comportamenti hanno più bisogno di dimostrare in un tale esercizio per raggiungere il successo.

ARGOMENTO 1
Metodo di apprendimento sperimentale. Differenze tra apprendimento esperienziale e apprendimento sperimentale



Perché insegnare con gli esperimenti in classe?

- *Gli esperimenti possono essere usati sia per introdurre nuove idee che per chiarire aspetti sconcertanti di argomenti con cui gli studenti tipicamente fanno fatica;*
- *Gli studenti sono nella posizione di costruire la proprietà della nuova idea e di usarla per sostenere l'apprendimento;*
- *Le valutazioni possono spingere gli studenti a descrivere un esperimento successivo o a estendere il concetto a un'altra situazione.*

ARGOMENTO 1
Metodo di apprendimento sperimentale. Differenze tra apprendimento esperienziale e apprendimento sperimentale



Differenza tra apprendimento sperimentale e dimostrazioni in classe:

- *Gli esperimenti in classe coinvolgono gli studenti nella raccolta di dati o osservazioni;*
- *Agli studenti coinvolti in esperimenti in classe può essere chiesto di fare previsioni e di riflettere sulle loro osservazioni;*

ARGOMENTO 1
Metodo di apprendimento sperimentale. Differenze tra apprendimento esperienziale e apprendimento sperimentale



Differenza tra apprendimento sperimentale e apprendimento esperienziale:

Apprendimento esperienziale

- Processo di apprendimento attraverso l'esperienza = 'apprendimento attraverso la riflessione sul fare';
- Si occupa di questioni più concrete relative al partecipante e al contesto di apprendimento;
- Può esistere senza un'insegnante
- È un processo che avviene naturalmente.

Apprendimento sperimentale

- Processo di apprendimento attraverso la pratica = imparare facendo il lavoro;
- Usato come sinonimo di apprendimento pratico o sul posto;
- Esiste con l'insegnante o il mentore.

ARGOMENTO 1
Metodo di apprendimento sperimentale. Differenze tra apprendimento esperienziale e apprendimento sperimentale



Apprendimento esperienziale e Apprendimento sperimentale nella formazione aziendale

- *L'apprendimento esperienziale nei programmi di business e contabilità è diventato sempre più importante;*
- *I datori di lavoro notano che gli studenti hanno bisogno di costruire competenze di 'professionalità' – che possono essere insegnate attraverso l'apprendimento esperienziale;*
- *Gli stili di apprendimento hanno anche un impatto sull'educazione commerciale in classe;*
- *Lo sviluppo organizzativo applica tecniche di apprendimento esperienziale nella formazione dei dipendenti a tutti i livelli nell'ambiente aziendale e professionale;*
- *L'addestramento interattivo basato sul gioco di ruolo del servizio clienti è spesso usato nelle grandi catene di vendita al dettaglio;*
- *I giochi da tavolo che simulano situazioni aziendali e professionali sono utilizzati negli sforzi di formazione aziendale.*

ARGOMENTO 1 Metodo di apprendimento sperimentale. Differenze tra apprendimento esperienziale e apprendimento sperimentale



Vantaggi dell'apprendimento sperimentale

- ***Aiuta gli istruttori a raggiungere una varietà di obiettivi di classe realtivi a:***
 - Risultati di apprendimento
 - Soddisfazione dell'istruttore per l'insegnamento;
 - Valutazioni;
 - Mantenimento degli studenti nel corso di laurea e nella specializzazione;
- ***La maggior parte degli studenti non risponde meglio all'insegnamento classico 'gesso e lavagna', ma piuttosto ad ambienti di 'apprendimento attivo'.***
- ***Gli esperimenti in classe tengono impegnati gli studenti perché fanno un'esperienza pratica;***
- ***Concentrarsi sulle idee principali che gli studenti dovranno comprendere correttamente per sostenere l'apprendimento profondo.***
- ***Tutti gli esperimenti comportano la racconta di osservazioni o l'osservazione di azioni per cercare di rispondere a una domanda o risolvere un problema;***

ARGOMENTO 1

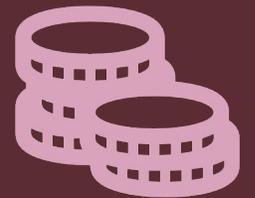
Metodo di apprendimento sperimentale. Differenze tra apprendimento esperienziale e apprendimento sperimentale



Panoramica degli argomenti

- *Apprendimento sperimentale in diverse aree tematiche.*
- *Innovazioni nell'apprendimento sperimentale.*

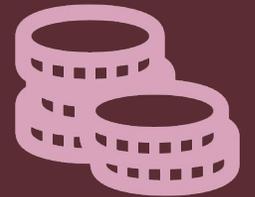
ARGOMENTO 2
**Apprendimento
sperimentale in diverse aree
tematiche e innovazioni nel
metodo.**



Apprendimento sperimentale in diverse aree tematiche

- **In Chimica:** un esperimento in classe potrebbe osservare il comportamento di un certo numero di sostanze chimiche;
- **In Economia:** Un esperimento in classe potrebbe osservare il comportamento degli studenti commercianti e studiare i prezzi a cui scambiano un bene sperimentale;
- **In marketing:** Gli studenti potrebbero esaminare come le informazioni sui benefici per la salute di un alimento influenzino le decisioni di acquisto dei consumatori;
- **In scienze politiche:** Gli studenti potrebbero indagare sul comportamento di voto partecipando a un esercizio elettorale;
- **In sociologia:** Gli studenti potrebbero guardare alla disuguaglianza prendendo decisioni in un ambiente in cui alcuni studenti hanno un vantaggio immeritato rispetto ad altri.

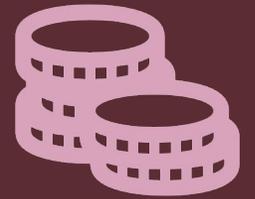
ARGOMENTO 2
Apprendimento sperimentale in diverse aree tematiche e innovazioni nel metodo.



Innovazioni nell'apprendimento sperimentale

- *Scoprire i concetti scientifici esistenti;*
- *Evitare i concetti sbagliati;*
- *Formulazione di domande;*
- *Coinvolgere gli studenti nella progettazione degli esperimenti;*
- *Creazione e revisione di modelli;*
- *Comprendere la relazione tra ricerca empirica e modelli;*
- *Imparare come vengono condotti gli studi scientifici*
- *Spesso il desiderio di “fare bene” in classe è una motivazione sufficiente per gli studenti.*

ARGOMENTO 2
Apprendimento
sperimentale in diverse aree
tematiche e innovazioni nel
metodo.



Panoramica degli argomenti

- Cos'è una simulazione di business?
- Perché usare una simulazione?
- Fase di esecuzione della simulazione
 - Fase 1: Concettualizzazione e pianificazione
 - Fase 2: Fase di attuazione
 - Fase 3: Fase post performance
- Simulazioni aziendali e apprendimento in azione.
- Dal pensiero alla pianificazione.
- Dalla pianificazione all'azione.
- Dall'azione all'osservazione.
- Dalla riflessione al pensiero.

ARGOMENTO 3 Simulazioni aziendali come strumento di apprendimento dinamico



Cos'è una simulazione aziendale?

- Una simulazione aziendale in generale è un modello basato sul computer di processi e dinamiche aziendali.
- Le simulazioni aziendali sono in questo ambito dei giochi ideati per modellare alcuni aspetti della realtà in un ambiente privo di rischi, ripetibile e controllabile.
- È uno strumento di apprendimento dinamico che fornisce un ambiente di costante stimolo e sfida.
- È più attivo e visivo degli approcci "standard" (per esempio, le lezioni), il che fa sì che l'apprendimento attraverso le simulazioni sia più efficace dei metodi di apprendimento tradizionali.
- Le simulazioni di business possono essere molto efficaci per introdurre concetti di business, migliorare le capacità decisionali e l'apprezzamento della natura interfunzionale del business.
- Nella maggior parte delle simulazioni aziendali, gli studenti sono coinvolti nella gestione di un'azienda in un ambiente competitivo.

ARGOMENTO 3 Simulazioni aziendali come strumento di apprendimento dinamico



Perchè usare una simulazione?

- ***I partecipanti possono imparare di più perchè sono impegnati nel processo di apprendimento:*** L'impegno nel processo di apprendimento significa più che ascoltare semplicemente qualcuno che parla di argomenti come strategia, finanza e pianificazione aziendale.
- ***Le conseguenze dell'assunzione dei rischi sono ridotte:*** Quando i partecipanti sono messi nell'ambiente aziendale realistico fornito dalla simulazione, possono mettere in pratica quelle decisioni e acquisire esperienza sul lavoro senza i rischi e le implicazioni di prendere quelle decisioni nel mondo reale.
- ***Guarda il Quadro generale:*** I partecipanti saranno preparati meglio ad applicare le lezioni apprese dalla simulazione, e a migliorare le loro prestazioni, quando torneranno nel mondo reale e prenderanno vere decisioni aziendali.

ARGOMENTO 3 Simulazioni aziendali come strumento di apprendimento dinamico



Fasi di esecuzione della simulazione

FASE 1: Fase di concettualizzazione e pianificazione/preparazione:

Le attività sono:

- Progettare la struttura dell'industria.
- Far capire ai partecipanti il mondo della simulazione
- **Fase 2: Fase di implementazione:** i team eseguono la strategia scelta per guidare l'azienda verso una crescita redditizia
- Attività dei partecipanti: Gestire un business
- Attività dell'istruttore: Debriefing e feedback
- **Fase 3: Fase post performance**
- Le squadre riesaminano le loro prestazioni e le criticano
- Misurando le prestazioni rispetto alle finalità, agli obiettivi e ai piani operativi da loro stabiliti
- Fare un report
- Condividendo i loro risultati
- Imparando dalle esperienze degli altri

ARGOMENTO 3 Simulazioni aziendali come strumento di apprendimento dinamico



Simulazioni aziendali e apprendimento d'azione

- *L'action learning si basa sull'idea che la teoria deve essere fusa con la pratica.*
- *Gli esercizi di simulazione aziendale possono sostenere i processi di sviluppo esperienziale che sono alla base dell'apprendimento dell'azione.*
- *Gli esercizi di simulazione aziendale possono giocare un ruolo significativo nel promuovere un apprendimento efficace.*
- *Ci sono quattro dimensioni identificate del processo di apprendimento esperienziale: pensare per pianificare; pianificare per fare; fare per osservare; e riflettere per pensare.*

ARGOMENTO 3 Simulazioni aziendali come strumento di apprendimento dinamico



Le quattro dimensioni dell'apprendimento esperienziale:

- ***Dal pensiero alla pianificazione***
 - fare piani prima dell'inizio della simulazione
 - i partecipanti generalmente sottovalutano la complessità della situazione problematica
 - L'attività di pianificazione crea così un insieme esplicito di idee
 - la situazione di apprendimento genera sentimenti ed emozioni
- ***Dalla pianificazione all'azione***
 - agire e attuare il cambiamento
 - eseguire attivamente i piani e farsi coinvolgere in nuove esperienze
- ***Dall'azione all'osservazione***
 - imparare dalle esperienze individuali e collettive
 - un'esperienza particolare può essere vista da diversi punti di vista
- ***Dalla riflessione al pensiero***
 - fornisce una base per capire perché e come le nuove esperienze sono collegate a ciò che è già noto
 - si concentra sui cambiamenti nel modo in cui le persone pensano

ARGOMENTO 3 Simulazioni aziendali come strumento di apprendimento dinamico



Panoramica degli argomenti

Vediamo questo breve video che ci mostra i principali vantaggi delle simulazioni aziendali:

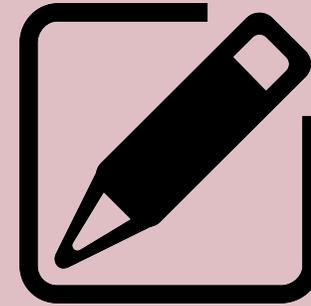
[Video di simulazioni aziendali](#)

ARGOMENTO 4 Benefici delle simulazioni aziendali



È ora di fare pratica!

- **“Venerdì sera al pronto soccorso”** è una simulazione aziendale di fama mondiale. L'obiettivo di questa simulazione basata sul gioco è di imparare in modo sperimentale la collaborazione interdipartimentale, l'innovazione, il processo decisionale basato sui dati e il pensiero sistemico: https://www.youtube.com/watch?v=t9d4JAaTeCY&ab_channel=nuturnsinc
- **Il gioco della birra** può insegnarci qualcosa sulle interruzioni della catena di approvvigionamento: https://www.youtube.com/watch?v=tt2RbmiOhh8&t=11s&ab_channel=SingularityUniversity
- **L'impero delle startup** Hai mai voluto costruire il tuo impero di startup IT da un miliardo di dollari? Hai il sogno di essere un magnate del business IT? <https://youtu.be/dGqzXIV4yig>
- **Campeggio Tycoon** è un gioco di management: <https://youtu.be/tW6EnjAUEcw>
- **Altri giochi aggiuntivi qui:** <https://www.topsim.com/>



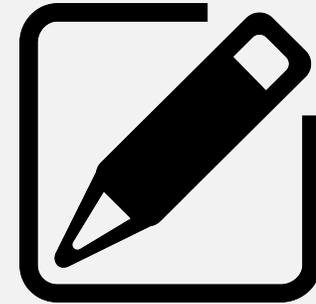
Riferimenti

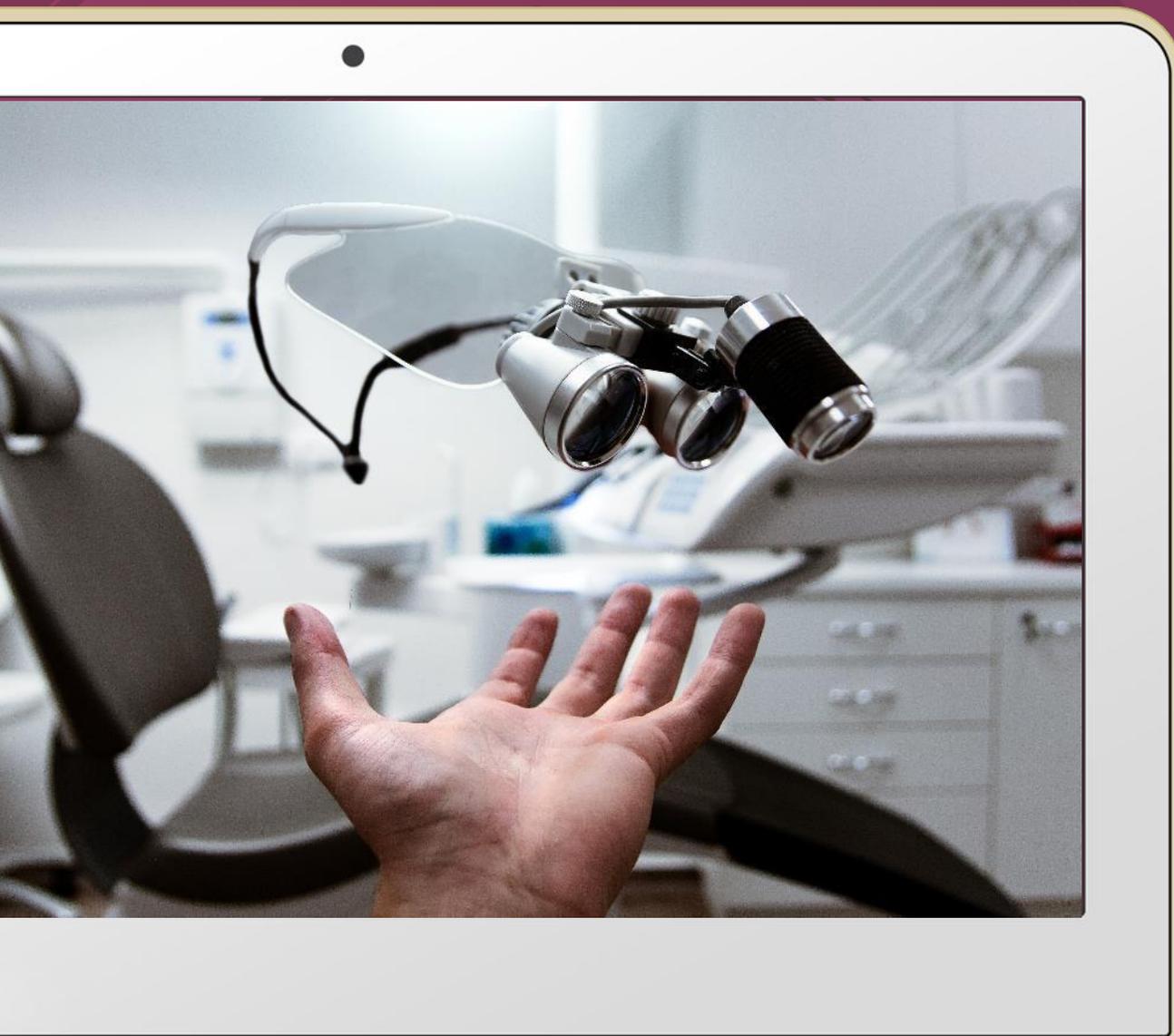
- https://mdpi-res.com/d_attachment/sustainability/sustainability-13-02154/article_deploy/sustainability-13-02154-v2.pdf
- https://mpra.ub.uni-muenchen.de/71748/1/MPRA_paper_71748.pdf
- https://www.academia.edu/6088206/Business_simulation_exercises_in_small_business_management_education_using_principles_and_ideas_from_action_learning
- https://www.researchgate.net/publication/298433633_Business_Simulation_Games_Effective_Teaching_Tools_Or_Window_Dressing
- <https://www.wrightframeofmind.ca/experimental-learning/>

Tutti i link sono stati aperti l'ultima volta il 12.11.2021

Corsi supplementari:

- [Hubro Business Simulation](#)
- [Cos'è una simulazione aziendale](#)





Grazie per l'attenzione!

Camera di Commercio e
Industria Ruse
Parigi, Riunione del team
internazionale (Francia)
15/16 novembre 2021.

WE GET project n. 2020-1-NL01-KA204-064559



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

"The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein ."