Autoconsapevolezza, autoefficienza, fiducia in se stessi e conciliazione nell'imprenditorialità

MODULO 1

Co-funded by the European Union

"Il supporto della Commissione Europea per la produzione di questa pubblicazione non costituisce un avallo del contenuto, il quale riflette solo le opinioni degli autori, e la Commissione non può essere ritenuta responsabile per qualsiasi uso che possa essere fatto delle informazioni ivi contenute ."

Il **primo modulo** di questo corso si concentrerà su una comprensione generale sull'autoconsapevolezza e la sua importanza.

Autoconsapevolezza, autoefficienza, fiducia in se stessi e conciliazione nell'imprenditorialità

Co-funded by the European Union

WE GET project n. 2020-1-NL01-KA204-064559

"The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein ."

Verrà fornita un'idea della relazione e delle interconnessioni tra ***autocoscienza*** e imprenditorialità e dell'impatto positivo che ***l'autoefficacia*** può avere sulla performance imprenditoriale. Esamineremo rapidamente l'importanza della ***fiducia in se stessi*** per gli imprenditori, come essa può essere incrementata e, infine, studieremo il significato della ***conciliazione*** in termini commerciali.

Autoconsapevolezza, autoefficienza, fiducia in se stessi e conciliazione nell'imprenditorialità

Co-funded by the European Union

WE GET project n. 2020-1-NL01-KA204-064559

"The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein ."

Gioco “rompighiaccio” per introdurre l’argomento

„COSA SOGNO E IN COSA CREDO“

Attività rompighiaccio

Descrizione del gioco:

- Ogni partecipante scrive in forma anonima su uno o più fogli di carta delle cose che sogna e in cui crede.
- I fogli di carta vengono raccolti, mescolati e sparpagliati sul pavimento.
- Ogni partecipante prende il foglio di qualcun altro, legge davanti agli altri e risponde alla domanda, nel caso in cui essa li riguardi.

Importante: eventualmente il presentatore può lanciare un messaggio del tipo: "Le persone hanno sogni e speranze molto simili”.

Co-funded by the European Union

WE GET project n. 2020-1-NL01-KA204-064559

"The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein ."

photo: https://adgeafrica.com/

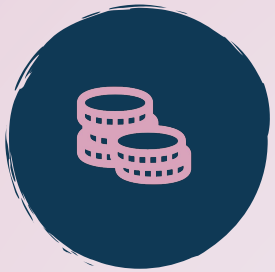
Co-funded by the European Union

WE GET project n. 2020-1-NL01-KA204-064559

"The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein ."

Argomenti

Cos'è l'autocoscienza e perché è importante? L'autocoscienza e l'imprenditorialità



Autoefficacia e Prestazione imprenditoriale

L'importanza della fiducia in se stessi per gli imprenditori

La conciliazione nel settore imprenditoriale

Test della personalità di Jung

Casi di studio

Co-funded by the European Union

WE GET project n. 2020-1-NL01-KA204-064559

"The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein ."

Temi principali

- Cos'è l'autocoscienza?
- Perché è importante per gli imprenditori?
- Costruisci la tua autocoscienza
- Tipi di autocoscienza

Photo: https://www.chrysos.org.uk/blog/top-ten-tips-for-developing-self-awareness

Argomento 1
Cos'è la consapevolezza di sé e perché è importante? L'autocoscienza e l'imprenditorialità

Co-funded by the European Union

WE GET project n. 2020-1-NL01-KA204-064559

"The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein ."

Cos’è l’autoconsapevolezza

- Cos’è l’autocoscienza?

Definizione comune:

Piena consapevolezza del proprio carattere, sentimenti, motivazioni e desideri.

Più precisamente: conoscere i tuoi punti di forza, di debolezza, ciò che ti piace, ciò che non ti piace, in cosa eccelli, in cosa non sei bravo... In definitiva, si tratta di sapere chi sei e come operi. Si tratta anche di sapere come ti percepiscono gli altri e come le tue azioni li influenzano.

Argomento 1
Cos'è la consapevolezza di sé e perché è importante? L'autocoscienza e l'imprenditorialità

Co-funded by the European Union

WE GET project n. 2020-1-NL01-KA204-064559

"The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein ."

Cos’è l’autoconsapevolezza

- Perchè è così importante per gli imprenditori?

- Chiunque stia pensando di avviare un'attività in proprio deve porsi una domanda di auto-verifica "L'imprenditorialità è la strada giusta per te?". **Cosa ti guida davvero?** Qual è la tua visione? Quale problema ti appassiona risolvere? Che tipo di eredità vuoi lasciare? Se non riuscissi a rispondere onestamente a queste domande, potresti avere difficoltà.
- **Fai leva sui tuoi punti di forza -** è decisamente fondamentale identificare quali sono i tuoi punti di forza e riuscire a sfruttarli nel miglior modo possibile.

Argomento 1
Cos'è la consapevolezza di sé e perché è importante? L'autocoscienza e l'imprenditorialità

Co-funded by the European Union

WE GET project n. 2020-1-NL01-KA204-064559

"The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein ."

Cos’è l’autoconsapevolezza

- Perchè è così importante per gli imprenditori?

- **Cerca di superare le tue debolezze**: avere abbastanza autoconsapevolezza da identificare le proprie debolezze è assolutamente fondamentale. Gli imprenditori devono essere in grado di adattarsi e migliorare rapidamente, ma per farlo devono sapere esattamente ciò che dev’essere migliorato.
- **Cultura e team building-** In quanto imprenditore, il tuo team ti vedrà come un esempio da seguire. Qual è la tua etica nel lavoro? Sei aperto ad ascoltare le opinioni degli altri? Sei in grado di lavorare sotto pressione? Ti assumi la responsabilità dei tuoi errori? Come, in altre parole, tratti gli altri?

Argomento 1
Cos'è la consapevolezza di sé e perché è importante? L'autocoscienza e l'imprenditorialità

Co-funded by the European Union

WE GET project n. 2020-1-NL01-KA204-064559

"The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein ."

Cos’è l’autoconsapevolezza

- <u>Perchè è così importante per gli imprenditori?</u>

- **Vendite-** Quando si gestisce un’attività, bisogna pensare alle vendite. L'autoconsapevolezza può fornire un'idea di come ci si relaziona con altre persone, qualcosa che è particolarmente utile in un contesto di vendita nel quale è fondamentale stabilire un rapporto con l’altro sebbene creare rapidamente un certo grado di fiducia spesso risulti essere difficile.
- **Equilibrio fra lavoro e vita privata-** Ancora una volta, la consapevolezza di sé è vitale. Ascoltando il tuo corpo e la tua mente, riconoscendo quando sei in difficoltà, realizzando quando hai bisogno di dormire e, più in generale, dando priorità alla tua salute e al tuo benessere, agirai (contrariamente a quanto potrebbe sembrare) nel miglior interesse della tua attività.

Argomento 1
Cos'è la consapevolezza di sé e perché è importante? L'autocoscienza e l'imprenditorialità

Co-funded by the European Union

WE GET project n. 2020-1-NL01-KA204-064559

"The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein ."

COSTRUISCI LA TUA AUTOCONSAPEVOLEZZA

Argomento 1
Cos'è la consapevolezza di sé e perché è importante? L'autocoscienza e l'imprenditorialità

- Come si costruisce? (Consigli pratici)

- **Dai importanza a ciò che ti piace-** *Cosa mi viene naturale? Cosa amo fare? Cosa c'è nel mio DNA? Rispondere a queste domande onestamente è un ottimo punto di partenza per aumentare la consapevolezza di sé.*
- **Tieni conto di ciò che non ti piace -** Identificare quello che odi è ugualmente importante. Chiediti: sto oziando? È pigrizia o sto solo dimostrando a me stesso che in realtà non mi piace questa cosa?. Questo è un meccanismo per costruire la consapevolezza di sé.
- **Basati su fatti concreti-** la consapevolezza di sé ha a che fare con l'onestà e l'onestà e l'illusione non possono coesistere. Ciò significa che non puoi basare la tua autoconsapevolezza esclusivamente sull'opinione che hai di te stesso. Devi anche prestare attenzione al feedback e ai risultati ottenuti, senza prendere troppo sul personale le critiche che riceverai.

Co-funded by the European Union

WE GET project n. 2020-1-NL01-KA204-064559

"The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein ."

COSTRUISCI LA TUA AUTOCONSAPEVOLEZZA

Argomento 1
Cos'è la consapevolezza di sé e perché è importante? L'autocoscienza e l'imprenditorialità

- Come costruirla? (Consigli pratici)

- **Sbarazzati dei giudizi negativi**. Man mano che costruisci la tua autoconsapevolezza, potresti scoprire alcune cose su di te che non ti piacciono. Potresti renderti conto di aver pensato "Ero bravo in quella cosa ma in realtà non lo sono... oppure pensavo fosse quello che volevo fare della mia vita, ma in realtà non è così e voglio fare qualcosa di completamente diverso". Quando ciò accade, è così importante rendersi conto che la consapevolezza di sé stessi non equivale al giudizio di sé. Anche nel caso in cui ti rendessi conto di non essere bravo in qualcosa, devi lasciare perdere.
- **Sii più consapevole** Cerca di essere più consapevole del tuo modo di agire, del perché agisci in un certo modo e di come gli altri reagiscono al tuo modo di essere e alle decisioni che prendi.
- **Focalizzati sui tuoi obiettivi e riesaminali** Avere una chiara comprensione dei propri obiettivi, paure e motivazioni è una parte importante della consapevolezza di sé.

Co-funded by the European Union

WE GET project n. 2020-1-NL01-KA204-064559

"The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein ."

Tipi di autoconsapevolezza

Argomento 1
Cos'è la consapevolezza di sé e perché è importante? L'autocoscienza e l'imprenditorialità

- Due diversi tipi

- **Autoconsapevolezza pubblica**. Questo tipo di autoconsapevolezza emerge quando le persone sono consapevoli di come appaiono agli altri. Essa emerge spesso in situazioni in cui le persone sono al centro dell'attenzione, come quando si fa una presentazione o si parla con un gruppo di amici.
- **Autoconsapevolezza privata** Questo tipo di autoconsapevolezza emerge quando le persone diventano consapevoli di alcuni aspetti di se stesse, ma solo in modo privato. Ad esempio, quando il riflesso della tua faccia allo specchio rappresenta un tipo di autocoscienza privata.

Co-funded by the European Union

WE GET project n. 2020-1-NL01-KA204-064559

"The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein ."

Temi principali

- Definizione di autoefficacia;
- Prestazioni imprenditoriali;
- Perché l'autoefficacia è così importante nell'imprenditorialità;
- Autoefficacia nell'imprenditorialità;
- Autoefficacia imprenditoriale durante il processo di avvio dell'impresa

ARGOMENTO 2 Autoefficacia e prestazioni imprenditoriali

Co-funded by the European Union

WE GET project n. 2020-1-NL01-KA204-064559

"The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein ."

ARGOMENTO 2
Autoefficacia e prestazioni imprenditoriali

- Definizione di autoefficacia

In sintesi: La valutazione personale delle esperienze passate contribuisce al modo in cui percepiamo la nostra autoefficacia.

O meglio, possiamo definire l'autoefficacia come il giudizio delle persone sulle proprie capacità di organizzare ed eseguire le linee d'azione necessarie per ottenere determinati tipi di risultati.

Co-funded by the European Union

WE GET project n. 2020-1-NL01-KA204-064559

"The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein ."

ARGOMENTO 2 Autoefficacia e prestazioni imprenditoriali

Performance imprenditoriali

- La teoria dello sviluppo della carriera fornisce un quadro che tenta di esaminare il ruolo dell'autoefficacia nello sviluppo di intenzioni e comportamenti imprenditoriali. Da essa emerge che il livello di autoefficacia imprenditoriale all'inizio del processo di sviluppo della carriera ha implicazioni sulle proprie intenzioni imprenditoriali
- Nel momento in cui un individuo inizia a prendere coscienza del proprio potenziale di successo, è più probabile che sopporti difficoltà e si riprenda rapidamente dai tentativi falliti
- ***Autoefficacia imprenditoriale*** Rappresenta la convinzione di un individuo nella propria capacità di raggiungere vari obiettivi imprenditoriali e influenza la scelta e lo sviluppo della carriera imprenditoriale.

Co-funded by the European Union

WE GET project n. 2020-1-NL01-KA204-064559

"The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein ."

ARGOMENTO 2 Autoefficacia e prestazioni imprenditoriali

- Perchè l'autoefficacia è così importante nel campo dell'imprenditorialità

- Uno dei fattori determinanti più importanti della performance imprenditoriale è l'autoefficacia imprenditoriale. Poiché l'autoefficacia imprenditoriale è un fattore predittivo dominante per la performance imprenditoriale, dovrebbe esservi data l'importanza che merita.
- Se un individuo ha un grande senso di autoefficacia, avrà un maggiore successo imprenditoriale. Gli individui con una maggiore autoefficacia imprenditoriale hanno una maggiore fiducia nella loro capacità di gestire la propria attività con prestazioni elevate.
- Gli individui dovrebbero ricevere una formazione, essere motivati e supportati per diventare imprenditori. Quando le persone sono motivate, incoraggiate, supportate, indirizzate verso il mondo dell'imprenditoria e, inoltre, viene insegnato loro a gestire la propria attività, il livello di autoefficacia incrementa e il desiderio di raggiungere nuovi obiettivi, anche in situazioni difficili, aumenta.

Co-funded by the European Union

WE GET project n. 2020-1-NL01-KA204-064559

"The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein ."

ARGOMENTO 2
Autoefficacia e prestazioni imprenditoriali

- Autoefficacia nel campo dell'imprenditorialità

- **Effetti diretti e indiretti** dell'autoefficacia degli imprenditori impegnati in attività che comportano l'avvio di una nuova impresa.
- **Le prestazioni individuali** hanno influenzato lo sviluppo delle attribuzioni degli imprenditori nascenti per la creazione di nuove imprese
- **L'autoefficacia differisce in base ai tratti della personalità-** la combinazione tra tratti maschili e femminili migliora le prestazioni, mentre andando avanti nel processo, l'orientamento al ruolo maschile determina in modo significativo lo sviluppo dell'autoefficacia imprenditoriale.

Co-funded by the European Union

WE GET project n. 2020-1-NL01-KA204-064559

"The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein ."

ARGOMENTO 2 Autoefficacia e prestazioni imprenditoriali

- <u>Autoefficacia imprenditoriale durante il processo di avvio dell'impresa-</u> è compatibile con la teoria cognitiva sociale, che sostiene che il successo dell'individuo nelle diverse attività può essere previsto meglio dalle convinzioni che ha sulle proprie capacità personali piuttosto che dalle abilità e conoscenze che una persona possiede effettivamente, o dalle sue abilità pregresse

- **L'intenzionalità** è uno stato mentale che dirige l'attenzione e l'azione verso un obiettivo specifico - In generale, più alta è la convinzione di autoefficacia, maggiori saranno le competenze percepite da un imprenditore per avviare con successo una nuova attività
- **Identificare opportunità**- Una volta formatasi una certa intenzione imprenditoriale, i professionisti e le professioniste nascenti cercheranno potenziali opportunità per poterla sfruttare
- **Cogliere l'opportunità-** La decisione di cogliere l'opportunità in questione verrà definitivamente presa quando la sicurezza di un imprenditore nelle proprie capacità di raggiungere i risultati desiderati, così come i profitti, è alta.
- **Una volta colta l'opportunità-** è più probabile che gli imprenditori con livelli più elevati di autoefficacia persistano più a lungo nel raggiungimento dei loro obiettivi e siano in grado di ottenere livelli più elevati di prestazioni nel momento in cui sfruttano le opportunità che si presentano loro.

Co-funded by the European Union

WE GET project n. 2020-1-NL01-KA204-064559

"The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein ."

Temi principali

- Che cosa vuol dire avere fiducia in se stessi?;
- Come avere fiducia in se stessi ci aiuta ad avere successo nella nostra attività;
- Come acquisire fiducia in se stessi nel mondo dell'imprenditoria;

Argomento 3: L'importanza della fiducia in se stessi per gli imprenditori

Co-funded by the European Union

WE GET project n. 2020-1-NL01-KA204-064559

"The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein ."

Argomento 3: L'importanza della fiducia in se stessi per gli imprenditori

Che cosa vuol dire avere fiducia in se stessi?

È un modo di porsi nei confronti delle tue capacità e abilità. Essa indica che ti accetti così come sei, ti fidi di te stesso e hai un senso di controllo alto nella tua vita. Le persone sicure di sé agiscono con risolutezza perché hanno consapevolezza delle loro capacità, così come del loro valore.

- Avere fiducia in sé stessi contribuisce al benessere della propria mente
- Le persone che non sono sicure di sé possono essere trascinate giù in un vortice di insicurezza e paura.
- Chi ha fiducia in sé stesso gode di una migliore salute mentale: più felicità in generale; autostima positiva; meno stress; maggior facilità a riprendersi dopo il fallimento (resilienza).
- Degli studi hanno dimostrato che le persone con un'elevata autoefficacia sono più preparate nel mantenere fissi e raggiungere i propri obiettivi. Questo porta, inoltre, le persone che lavorano nel mondo dell'imprenditoria ad essere disposte a correre più rischi. Dunque, invece di pensare solo ad avviare la loro attività, lo fanno realmente.

Co-funded by the European Union

WE GET project n. 2020-1-NL01-KA204-064559

"The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein ."

Argomento 3: L'importanza della fiducia in se stessi per gli imprenditori

- <u>Come la fiducia in te stesso ti aiuta ad avere successo nella tua azienda</u>

- Gli imprenditori che hanno fiducia in se stessi sono più pronti ad iniziare e avere successo in una nuova attività.
- Questo li rende disposti a correre il rischio di iniziare una nuova avventura imprenditoriale.
- Avere successo nella nuova attività in questione fa sì che loro acquistino sicurezza.
- Avere un alto livello di fiducia in se stessi consente di:

- Essere più propensi a cercare opportunità
- Essere più persistenti
- Superare gli ostacoli con più facilità
- Far sì che gli altri accettino di più le tue idee

Co-funded by the European Union

WE GET project n. 2020-1-NL01-KA204-064559

"The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein ."

Argomento 3: L'importanza della fiducia in se stessi per gli imprenditori

- Come costruire la fiducia in se stessi come imprenditore
- Puoi fare dei piccoli cambiamenti nella tua vita. Quando inizierai a percepire il tuo successo, la tua autostima continuerà a crescere sempre di più:

- Festeggia i tuoi traguardi (anche quelle più piccole);
- Accetta le lodi dagli altri;
- Assumi una buona postura (testa alta, spalle indietro, senza piegarsi);
- Usa affermazioni positive;
- Sii consapevole dei tuoi punti di forza e di debolezza;
- Stabilisci degli obiettivi SMART (e rispettali!);
- Smetti di paragonarti agli altri;

Co-funded by the European Union

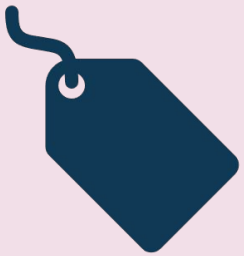
WE GET project n. 2020-1-NL01-KA204-064559

"The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein ."

Temi principali

- Cos'è la conciliazione?
- Importanza della conciliazione
- Differenza tra conciliazione, arbitrato e mediazione
- Vantaggi della conciliazione
- Cosa indica la conciliazione in termini commerciali?
- Che cosa indica la conciliazione nei rapporti di lavoro?
- Chi può diventare un conciliatore?
- Qual è l'importanza della conciliazione negli mondo imprenditoriale?

Argomento 4: La conciliazione negli affari



Co-funded by the European Union

WE GET project n. 2020-1-NL01-KA204-064559

"The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein ."

Argomento 4: La conciliazione negli affari

- Cos’è la conciliazione?

- È una componente della tecnica di risoluzione delle controversie tra gestione e sindacato, la quale aiuta a risolvere la questione tra due parti contrapposte che si trovano su due linee d’onda diverse. La conciliazione è spesso considerata come l'ultimo step prima che le due parti contrapposte si impegnino nell'aggiudicazione, ovvero l'udienza del tribunale del lavoro. Siccome la fase di conciliazione viene spesso avviata dopo che l'arbitrato volontario fallisce; una volta arrivate a questo punto le due parti possono beneficiare di comune accordo.
- Ve ne sono di due tipi, suddivisi in base alle parti o al numero di persone coinvolte: individuale e collettiva

Co-funded by the European Union

WE GET project n. 2020-1-NL01-KA204-064559

"The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein ."

Argomento 4: La conciliazione negli affari

L’importanza della conciliazione

- La mediazione ai fini della conciliazione è svolta da un’agenzia;
- Il regolamento è vincolante per le parti prese in causa, nonché per tutti i lavoratori interessati presenti e futuri.
- Il procedimento di conciliazione dà quell'ultima opportunità alle parti prese in causa di risolvere la controversia in modo reciprocamente convenuto e conveniente.

Differenza tra conciliazione, arbitrato e mediazione

L’arbitrato è una forma di contestazione alternativa. Le parti optano per una risoluzione privata invece di optare per il ricorso in tribunale.

La mediazione è un processo "incentrato sulle parti" in quanto si concentra principalmente sui bisogni, sui diritti e sugli interessi delle parti in causa

Co-funded by the European Union

WE GET project n. 2020-1-NL01-KA204-064559

"The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein ."

Argomento 4: La conciliazione negli affari

- Vantaggi della conciliazione
  - Aiuta a risolvere le controversie tra due parti nell'azienda;
  - La conciliazione offre l'opportunità di raggiungere un accordo;
  - Previene l'interruzione del funzionamento aziendale dovuto a delle controversie;
- Cosa significa conciliazione in termini commerciali
  - La conciliazione in termini commerciali è un processo volontario in cui un mediatore professionista assiste i datori di lavoro e i dipendenti nella risoluzione di controversie quando non risulta possibile raggiungere una soluzione senza assistenza. Il processo può essere descritto come un modo facilitato per trovare un accordo tra le parti della controversia. Si tratta di una risoluzione mediante accordo reciproco e di cordialità al fine di evitare ulteriori controversie.

Co-funded by the European Union

WE GET project n. 2020-1-NL01-KA204-064559

"The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein ."

Argomento 4: La conciliazione negli affari

Cos'è la conciliazione nei rapporti di lavoro?

Relazioni industriali – Conciliazione: il processo di conciliazione offre alle parti di una controversia sindacale l'opportunità di risolvere le loro divergenze con l'assistenza di una terza parte neutrale, prima di un'azione di sciopero o di un'agitazione sindacale.

Chi può diventare un conciliatore?

Il conciliatore può essere scelto dalle parti stesse con previo consenso, vale a dire che entrambe le parti dovrebbero concordare la nomina del conciliatore.

La conciliazione è giuridicamente vincolante?

La conciliazione è generalmente volontaria, sebbene l'ADB e l'AHRC abbiano il potere di convocare conferenze di conciliazione obbligatoria. Se una delle due persone dice no alla conciliazione, il reclamo verrà probabilmente dichiarato "chiuso".

Co-funded by the European Union

WE GET project n. 2020-1-NL01-KA204-064559

"The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein ."

Argomento 4: La conciliazione negli affaris

- <u>Qual è l'importanza della conciliazione negli affari?</u>
  - Aiuta a risolvere le controversie tra due parti in azienda;
  - Può essere utilizzato in varie situazioni, ma è più comunemente utilizzato nelle controversie in materia di diritto del lavoro;
  - Dà opportunità per raggiungere un accordo;
  - Previene l'interruzione della produzione aziendale a causa di controversie

Non dimenticare: È un processo volontario in cui un mediatore professionista assiste le parti prese in causa nella risoluzione dei problemi.

Co-funded by the European Union

WE GET project n. 2020-1-NL01-KA204-064559

"The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein ."

Sezione pratica

Test della personalità di Jung

Ti aiuterà a rispondere ad un certo tipo di domande: Che tipo di personalità ho? Quali sono i miei tipi “Jung”? In che modo il mio tipo di personalità si adatterà a determinati tipi di lavori?

Esempi utili: ti aiuterà a:

- ottenere le conoscenze di cui hai bisogno per avviare la tua strada;
- avere consapevolezza del tuo valore;

Co-funded by the European Union

WE GET project n. 2020-1-NL01-KA204-064559

"The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein ."

Conclusioni

- *La tua autocoscienza può essere sviluppata!*
- *Se un individuo ha un alto senso di autoefficacia, avrà un maggiore successo imprenditoriale!*
- *Le persone che non sono sicure di sé possono farsi buttare giù dall'insicurezza e dalla paura, mentre essere sicuri di sé comporta una serie di benefici per la salute mentale!*
- *La conciliazione è un processo volontario in cui un mediatore professionista assiste gli individui nella risoluzione dei problemi!*

Co-funded by the European Union

WE GET project n. 2020-1-NL01-KA204-064559

"The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein ."

Riferimenti

- https://www.verywellmind.com/what-is-self-awareness-2795023#:~:text=Self%2Dawareness%20involves%20being%20aware,the%20self%2Dconcept%20to%20emerge.
- https://medium.com/@jaredbeaumontwilliams/8-reasons-why-entrepreneurs-need-self-awareness-plus-7-tips-for-being-more-self-aware-68604dc94db9
- https://www.linkedin.com/pulse/why-self-awareness-important-how-build-gary-vaynerchuk/
- https://esignals.fi/research/en/2021/02/24/the-impact-of-self-efficacy-on-entrepreneurship-performance/#59633b65
- https://www.researchgate.net/publication/238325427_Entrepreneurial_Self-Efficacy_and_Business_Start-up_Developing_a_MultiDimensional_Definition/link/02e7e53966a774b352000000/download
- https://www.openprospects.com/importance-self-confidence-entrepreneurs/
- https://biosidmartin.com/what-does-conciliation-mean-in-business-terms/
- https://www.mbaskool.com/business-concepts/human-resources-hr-terms/16130-conciliation.html
- https://www.123test.com/jung-personality-test/
- https://hbr.org/2011/04/how-to-build-confidence

Co-funded by the European Union

WE GET project n. 2020-1-NL01-KA204-064559

"The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein ."

CI OCCUPIAMO DI MIGLIORARE LA FORMAZIONE DELLE IMPRENDITRICI GRAZIE!

✉ wegetproject@gmail.com
we-get.eu

Co-funded by the European Union

WE GET project n. 2020-1-NL01-KA204-064559

"The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein ."